

Algemene voorwaarden | NDSM Padel

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.
- NDSM Padel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid M.G. Facility B.V., gevestigd aan Internetstraat 3, 1033 MS te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96733675.
 - Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie NDSM Padel een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. De Wederpartij is de contractspartij van NDSM Padel en kan naast een Consument tevens een bedrijf of andere organisatie zijn.
 - Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Partijen: NDSM Padel en de Wederpartij gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan NDSM Padel zich verbindt tot het beschikbaar stellen van een padelbaan en/of de levering van Producten op basis van koop of verhuur.
 - Playtomic: de website of applicatie met behulp waarvan een Consument een padelbaan kan reserveren.
 - Producten: de in het kader van een Overeenkomst door NDSM Padel te verkopen of te verhuren zaken, zoals padelrackets, ballen, t-shirts en schoenen.
 - Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NDSM Padel en iedere Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsook op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van NDSM Padel tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid. NDSM Padel kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Na herroeping wordt - in geval van een reservering via Playtomic - de door de Wederpartij verrichte betaling zo spoedig mogelijk terugbetaald.
- Aan een aanbod van NDSM Padel dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontnemen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van NDSM Padel, op de eventueel daartoe door NDSM Padel of in Playtomic aangewezen wijze, heeft aanvaard.

ARTIKEL 4. | GEEN HERROEPINGSRECHT

Omdat de Overeenkomst voorziet in het verlenen van diensten door NDSM Padel met betrekking tot vrijetijdsbesteding en in de Overeenkomst een bepaalde periode van nakoming is voorzien, komt het wettelijke recht van ontbinding (herroepingsrecht) niet aan de Consument toe. De Overeenkomst kan evenwel op grond van artikel 5 door de Wederpartij worden geannuleerd.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- Indien de Overeenkomst betreft het reserveren van een enkele padelbaan, dan kan de Wederpartij de Overeenkomst tot 72 vóór aanvang van het reserveringstijdstip kosteloos annuleren. In geval van latere annulering blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Indien de Overeenkomst voorziet in het gelijktijdig gebruik van twee of meer banen, bijvoorbeeld in het kader van een door of vanwege de Wederpartij georganiseerd evenement, kan de Wederpartij de Overeenkomst tot 14 dagen vóór de dag van de reservering annuleren tegen betaling van slechts 30% van de overeengekomen totaalprijs. In geval van latere annulering blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Indien een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid op verzoek van de Wederpartij wordt gewijzigd, geldt dit als annulering van de oorspronkelijke Overeenkomst waarop het bepaalde in het vorige lid van overeenkomstige toepassing is, en het tot stand brengen van een nieuwe Overeenkomst.
- Indien de Overeenkomst betreft een inschrijving voor een open match, wordt deze automatisch als geannuleerd aangemerkt indien twee uur vóór aanvang van de match onvoldoende deelnemers zich voor de match hebben ingeschreven. De Wederpartij maakt in dat geval aanspraak op kwijtschelding of restitutie van de overeengekomen prijs.
- Annulering van de Overeenkomst gesloten via Playtomic, dient middels Playtomic te geschieden. In andere gevallen dient annulering per e-mail te geschieden. Het moment waarop de annuleringsverklaring van de Wederpartij NDSM Padel bereikt, geldt als tijdstip van annulering.
- Eventuele terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen na de dag waarop de geannuleerde reservering eigenlijk zou plaatsvinden.

ARTIKEL 6. | TOEGANG TOT DE PADELBAAN

- Uitsluitend na betaling van de prijs en het tonen van een bevestiging wordt toegang tot de padelbaan verschaft.
- Kinderen tussen de 7 jaar en 18 jaar mogen de padellocatie zonder volwassene bezoeken, doch uitsluitend na overlegging van Schriftelijke toestemming van hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers. Kinderen onder 7 jaar mogen het terrein van NDSM Padel uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.
- Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of (de) groep(en) die zij begeleiden. Het bepaalde in het volgende artikel is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 7. | AANSPRAKELIJKHEID VOOR (MEDE)SPELERS

De Wederpartij is voor het doen en nalaten van de (mede)spelers die uit hoofde van de Overeenkomst van de padelbaan gebruik maken, hoofdelijk aansprakelijk jegens NDSM Padel, als ware het het eigen doen en nalaten van de Wederpartij. De bepalingen in deze algemene voorwaarden die gelden ten aanzien van het gebruik van de padelbaan en het zich begeven op de padellocatie, rusten tevens op de bedoelde (mede)spelers. Niet-nakoming daarvan door een (mede)speler wordt beschouwd als een tekortkoming van de Wederpartij, waarvoor de Wederpartij aansprakelijk is, onverminderd de eventuele wettelijke aansprakelijkheid van de betreffende (mede)speler.

ARTIKEL 8. | GEZONDHEID

Padellen geschiedt voor eigen risico. De Wederpartij verklaart impliciet dat elke speler die vanwege haar op locatie van NDSM Padel aan de padelsport deelneemt, naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om aan de padelactiviteit deel te nemen zonder schade voor zijn gezondheid. De Wederpartij garandeert dat de bedoelde spelers in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeren, niet op de hoogte zijn van een medische of andere reden waarom zij niet in staat zouden zijn om te padellen en dat het padellen niet schadelijk is voor hun gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie.

ARTIKEL 9. | HUISREGELS

- De Wederpartij en elke door haar aangewezen (mede)speler dient zich te houden aan de huisregels van de padellocatie. Deze huisregels worden op de padellocatie bekend gemaakt en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De laatste versie van de huisregels maken steeds integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In het bijzonder geldt dat eenieder die zich op de padellocatie begeeft, de instructies en aanwijzingen van het dienstdoende personeel en de eventuele instructies en aanwijzing die op de padellocatie kenbaar worden gemaakt, dient op te volgen.
- Padel dient met een padelracket te worden beoefend. Het gebruik van een tennisracket op de padelbaan is niet toegestaan.
- Gebruik van de riem op padelrackets is uit veiligheidsoverwegingen verplicht. Padelrackets zijn voorzien van een riem waardoor deze om de pols gedragen kan worden.
- Betreden van het kunstgras is uitsluitend toegestaan met daarvoor geschikte schoenen. Vieze (gravel)schoenen dienen eerst te worden afgeveegd voordat de padelbaan mag worden betreden.
- Het is niet toegestaan om consumpties mee de padelbaan op te nemen. Tevens is roken op de padelbaan ten strengste verboden.
- Iedere speler dient zich sportief te gedragen. Verbaal of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
- Na afloop dient de padelbaan geveegd te worden met de padelbaanveger.
- Het dienstdoende personeel is gerechtigd personen de toegang tot de padellocatie te ontzeggen of hen daarvan te verwijderen dan wel hen de (verdere) deelname aan het padellen te ontzeggen, indien overtreding van het

bepaalde in de huisregels, het bepaalde in de vorige leden van dit artikel of het gedrag van de betreffende persoon daartoe anderszins en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, aanleiding geeft.

ARTIKEL 10. | VERHUUR VAN PRODUCTEN

- Gebruik van verhuurde Producten geschiedt uitsluitend binnen de betreffende padellocatie en in verband met de padelactiviteit. Na afloop van deze activiteit dienen de verhuurde Producten bij de balie of de daarvoor bestemde automaat te worden ingeleverd.
- De Wederpartij staat ervoor in dat de verhuurde Producten uitsluitend volgens diens bestemming worden gebruikt.
- Bij verlies, vermissing, vervreemding, diefstal of verduistering van verhuurde Producten, is de Wederpartij verplicht de vervangingswaarde van deze Producten te vergoeden.

ARTIKEL 11. | ANNULERING DOOR NDSM PADEL

In geval van bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld personeelstekort, sluiting van de padelbaan op last van de overheid, calamiteiten etc.) kan NDSM Padel ervoor kiezen een reservering te annuleren. In dat geval maakt de Wederpartij aanspraak op terugbetaling van de door haar ter zake verrichte betaling.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- Indien NDSM Padel ten aanzien van het uitvoeren van de Overeenkomst gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan NDSM Padel toegerekend kan worden, dan is NDSM Padel niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst. Tevens wordt onder overmacht van NDSM Padel verstaan: bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
- Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van NDSM Padel vermeldt de totaalprijs van de reservering en/of de totaalprijs van de Producten.
- De prijs van verkochte Producten is per pin verschuldigd bij levering daarvan. Betaling in het kader van verhuur geschiedt op overeenkomstige wijze, tenzij de huurovereenkomst wordt aangegaan via Playtomic. In dat geval en in geval van een reservering van een padelbaan via Playtomic, geschiedt zulks bij vooruitbetaling op de daartoe op Playtomic aangewezen wijze.
- NDSM Padel is gerechtigd de eventueel aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin wordt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend in geval de Wederpartij een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- NDSM Padel draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan NDSM Padel kan worden toegerekend.
- Het gebruik van eventuele kluisjes of openbare gaderobe op de padellocatie is geheel op eigen risico. NDSM Padel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of verduistering van goederen die in de eventuele kluisjes of openbare gaderobe zijn geplaatst.
- Padellen op locatie geschiedt geheel vrijwillig en voor eigen risico. NDSM Padel is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart NDSM Padel van alle medische claims, processen, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door NDSM Padel beschikbaar gestelde faciliteiten.
- NDSM Padel is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade.
- Mocht NDSM Padel ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft NDSM Padel, indien mogelijk, het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient NDSM Padel hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van NDSM Padel ter zake vervalt.
- De eventuele aansprakelijkheid van NDSM Padel is beperkt tot het alsnog deugdelijk beschikbaar stellen van een Padelbaan dan wel vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van NDSM Padel betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk beschikbaar stellen van een Padelbaan c.q. vervanging niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van NDSM Padel beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van NDSM Padel betrekking heeft.
- De Wederpartij is aansprakelijk voor alle aan haar of enige vanwege haar aanwezige (mede)speler toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de op de padellocatie beschikbare materialen en overige eigendommen van NDSM Padel of derden.
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door NDSM Padel aangeboden padelfaciliteiten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan NDSM Padel.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens NDSM Padel een jaar.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een Product dat in het kader van een consumentenkoop is geleverd, niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan NDSM Padel.
- In geval van een consumentenkoop staat NDSM Padel ervoor in dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De Wederpartij vrijwaart NDSM Padel van eventuele aanspraken van derden (waaronder de door haar aangewezen (mede)spelers mede begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan NDSM Padel toerekenbaar is. Indien NDSM Padel uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden NDSM Padel zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NDSM Padel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NDSM Padel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door NDSM Padel dienen binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de veronderstelde tekortkoming heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij NDSM Padel.
- Bij NDSM Padel ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst die via Playtomic tot stand is gekomen, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- NDSM Padel is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van NDSM Padel een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat NDSM Padel Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.